



A3:an: Din förädlingsutmaning - Vad önskar du förbättra?

Synliggöra det Osynliga



Medarbetarskapsutveckling med många små PDSA-steg.

1 **Varför?** 

Vilket är mitt syfte med förbättringen?
Vilken är min förbättringsavsikt?

4 **Identifierade handlingar** 

Vilka tänkbara handlingar att göra ser jag för att nå referenspunkten?

2 **Referenspunkt?** 

Vilket är mitt mål med förbättringen?
Vad vill jag konkret utveckla gällande mitt medarbetarskap?

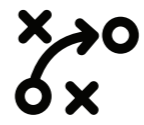
3 **Utgångspunkt?** 

Var befinner jag mig just nu?
Vilka förbättringsområden/möjligheter ser jag gällande mitt medarbetarskap?

Vad har jag redan provat/testat och lärt i förhållande till min referenspunkt?

5 **Identifierade hinder** 

Vad ser jag som kan komma att försvåra mitt kommande steg?

6 **Identifierade motåtgärder** 

Vilka åtgärder ser jag som kan eliminera eller reducera hindren?

7 **Nästa steg** 

Åtgärder jag ska prova och testa härnäst:

Åtgärder jag ska implementera
(redan, vetenskapligt, validerade lösningar)





A3:an: Min förädlingsutmaning - Referenspunktskedjan

Synliggöra det Osynliga



Medarbetarskapsutveckling med många små PDSA-steg.



Resultatmål

Jag vill åstadkomma följande resultat...

(Avser önskade följder av mina insatser inom given tidsram. Exempelvis antal sålda bilar på ett år.)



Prestationsmål

För att klara resultatmålen ovan fordras följande prestationer...

(Avser den kvantitet och kvalitet med vilken jag önskar att mina handlingar utförs inom given tidsram.)



Lärmål

...vilket medför att jag behöver lära mig att...

(Avser den kompetens jag behöver skaffa mig för att nå de prestations- och resultatmål jag har satt upp.)



Processmål

För att kunna åstadkomma bra resultat, prestera väl och utveckla min kompetens behöver jag...

(Avser de beteenden, känslor och tankar jag behöver ha för att uppnå de övriga nivåerna i målnedbrytningsarbetet ovan)





A3:an: Uppföljningssamtal - Säkra och skapa vana möte...

Synliggöra det Osynliga



...med AAR-frågor (After Action Reviews)



Utforskande
frågeställningar

<p>Vad har jag gjort under perioden?</p> <p>Vilket var mitt syfte och min avsikt?</p> <p>Vad ville jag uppnå?</p> <p>Vilka frågor, väckta av situationen, ser jag är i behov av ett besvarande och belysande?</p>	<p>Vad är jag nöjd med gällande det jag åstadkommit?</p> <p>Vilka faktorer ligger bakom min nöjdhet?</p> <p>Om jag skulle lyfta en sak som jag anser som särskilt lyckad vad skulle det vara?</p>	<p>Har jag stött på några hinder i mitt utförande? Om ja, hur hanterade jag dem?</p> <p>Bedömer jag att jag kunde ha gjort något för att ha undvikit hindret/hindren? Om ja, vad?</p> <p>Några hinder som kvarstår? Om ja, behöver jag någon insats från ledningen? Vilken i så fall?</p>	<p>Har jag gjort några misstag/misslyckanden den gånga perioden?</p> <p>Om ja, vad?</p> <p>Om fler än ett, vilket bedömer jag som särskilt viktig?</p> <p>Varför?</p>	<p>Vilka lärdomar har jag dragit av det jag åstadkommit?</p> <p>Vad har jag upptäckt/identifierat som jag bedömer behöver förädlas?</p> <p>Vad behöver jag särskilt lära mig för att möjliggöra förädlingen?</p> <p>Hur tänker jag gå från "insikt" till "tillämpning"?</p>
---	---	---	---	---

Medarbetarens
anteckningar

--	--	--	--	--

Att göra härnäst