



# A3:an - Vår förädlingsutmaning!

Synliggöra det Osynliga



Team/organisationsutveckling med många små PDSA-steg.

1

## Varför?



Vilket är teamets/organisationens syfte med förbättringen? Vilken är vår förbättringsavsikt?

4

## Identifierade handlingar



Vilka tänkbara handlingar att göra ser vi för att nå referenspunkten?

2

## Referenspunkt?



Vilket är vårt mål med förbättringen? Vad vill vi konkret utveckla gällande vårt arbete?

3

## Utgångspunkt?



Var befinner vi oss just nu?

Vilka förbättringsområden/möjligheter ser vi gällande vårt arbete?

5

## Identifierade hinder



Vad ser vi som kan komma att försvåra vårt kommande steg?

7

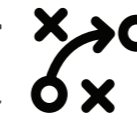
## Nästa steg



Åtgärder vi ska prova och testa härnäst:

6

## Identifierade motåtgärder



Vilka åtgärder ser vi som kan eliminera eller reducera hindren?

-----  
Vad har vi redan provat/testat och lärt i förhållande till vår referenspunkt?

-----  
Åtgärder vi ska implementera  
(redan, vetenskapligt, validerade lösningar)



# A3:an - Vår förädlingsutmaning: Referenspunktskedjan

Synliggöra det Osynliga



Team/organisationsutveckling med många små PDSA-steg.



## Resultatmål

**Vi vill åstadkomma följande resultat...**

*(Avser önskade följder av våra insatser inom given tidsram. Exempelvis antal sålda bilar på ett år.)*



## Prestationsmål

**För att klara resultatmålen ovan fordras följande prestationer...**

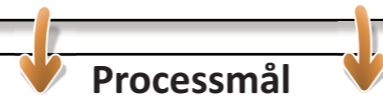
*(Avser den kvantitet och kvalitet med vilken vi önskar att våra handlingar utförs inom given tidsram.)*



## Lärmål

**...vilket medför att vi behöver lära oss att...**

*(Avser den kompetens vi behöver skaffa oss för att nå de prestations- och resultatmål vi har satt upp.)*



## Processmål

**För att kunna åstadkomma bra resultat, prestera väl och utveckla vår kompetens behöver vi...**

*(Avser de beteenden, känslor och tankar vi behöver ha för att uppnå de övriga nivåerna i målnedbrytningsarbetet ovan)*





# A3:an - Uppföljningsamtal - Säkra och skapa vana möte...

Synliggöra det Osynliga



...med AAR-frågor (After Action Reviews)



Utforskande frågeställningar	Vad har vi gjort under perioden?	Vad är vi nöjda med gällande det vi åstadkommit?	Har vi stött på några hinder i vårt utförande? Om ja, hur hanterade vi dem?	Har vi gjort några misstag/misslyckanden den gångna perioden?	Vilka lärdomar har vi dragit av det vi åstadkommit?
	Vilket var vårt syfte och vår avsikt?	Vilka faktorer ligger bakom vår nöjdhet?	Bedömer vi att vi kunde ha gjort något för att ha undvikit hindret? Om ja, vad?	Om ja, vad?  Om fler än ett, vilket bedömer vi som särskilt viktig?	Vad har vi upptäckt/identifierat som vi bedömer behöver förädlas?
	Vad ville vi uppnå?	Om vi skulle lyfta en sak som vi anser som särskilt lyckad vad skulle det vara?	Några hinder som kvarstår? Om ja, behöver vi någon insats från ledningen? Vilken i så fall?		Vad behöver vi särskilt lära oss för att möjliggöra förädlingen?
	Vilka frågor, väckta av situationen, ser vi är i behov av ett besvarande och belysande?				Hur tänker vi gå från "insikt" till "tillämpning"?
Teamets anteckningar					

**Att göra härnäst**