









Perspektiv	Mått	Grönt Ok Läget motsvarar definierad basnivå	Gult Bestämd åtgärd med bevakning	Rött Problem utan åtgärdsplan
 + OSA: Hälsa AFS: 2015:4	Tillbud eller tecken på ohälsa (tex stressymptom)	Inget tillbud eller tendens till ohälsa.	Mindre tillbud eller tendens till ohälsa.	Allvarligt tillbud eller ohälsa.
 FKK Förutsättningar Kultur Kompetens	Alla nödvändiga FKK finns på plats för att möjliggöra LRLF (Leverera, Reflektera, Lära och Förädla)	Alla rådande FKK bedöms vara på plats för att kunna uppnå LRLF.	Ringa brister identifierade men dessa kommer ej orsaka att LRLF:en inte nås.	Brister i FKK finns som riskerar medföra att LRLF:en inte nås.
 Q Kvalitet Arbetet svarar upp mot förväntningarna. Uppfyller specificerade behov	Antal anmärkningar (negativ avvikelse i jämförelse med förväntningarna (basnivån och/eller målnivån))	0	≥1: med åtgärder startade. Grundorsaker känt.	≥1: Inga åtgärder startade. Grundorsaker okänt.
 T Tid Håller utlovade leveranstider	Läge i förhållande till tidplan.	OK enligt tidplan.	Sämre än tidplanen men kan hämtas in.	Sämre än tidplanen och åtgärder att komma ifatt saknas.
 E Effektivitet Levererar stort värde till intressenterna utan att förbruka onödiga resurser	Aktuellt läge i förhållande till resurstilldelning (RT) samt minsta möjliga "slöseri" sker.	OK enligt RT. Plan håller. Minimalt med "slöseri" sker.	Sämre än planerad RT men kan rättas till. Visst slöseri förekommer men åtgärd för att minska detta finns.	Sämre än planerad RT och åtgärder att komma ifatt saknas. Åtgärd för att minska slöseriet saknas.

Källa: Fritt efter Savén, B 2014

© Roberto Cattaneo

Signalsystem

-  Problem utan åtgärdsplan. Jag har ett dilemma som jag behöver hjälp med.
-  Bestämd åtgärd med bevakning. Jag har något dilemma som jag kan hantera själv.
-  OK. Läget motsvarar definierad förväntan och flyter på enligt plan.

Definitioner

Basnivå: Överenskomna förväntningar på vad som ska levereras

Förutsättningar: Den struktur och de resurser som behövs för att medarbetarna ska kunna bilda självorganiserade team som samproducerar på hög nivå. D.v.s. alla de faktorer som behövs för att genomföra en värdeskapande process på arbetet.

Kultur: Ett komplext system vars ingredienser är: beteendemönster, värderingar, principer, normer, engagemang, drivkrafter, attityder, språk och interaktioner, vilket medskapar förutsättningarna på arbetsplatsen.

Kompetens: En individs färdighet att, enskilt och tillsammans med andra, omsätta sitt vetande (kunskap) och sin erfarenhet (livsmanuskript) till handling i en specifik kontext så att ett önskvärt resultat uppstår. Exempel på förmågor: leverenskicklighet, samarbetskicklighet och förbättringskicklighet.

© Roberto Cattaneo



OSA-kort

Klipp ut korten nedan och sätt på era whiteboards, ett för varje uppdrag. Varje vecka bedömer ni uppdragets läge utifrån förväntat/tänkt status (plan). Markering görs med färger utifrån kategorierna ovan beskrivna.

Efter fyra veckor genomför ni en AAR - After Action Reviews (Retrospekt)



Uppdragsnamn: _____ **Status**

	+	FKK	Q	T	E
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					



Uppdragsnamn: _____ **Status**

	+	FKK	Q	T	E
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					



Uppdragsnamn: _____ **Status**

	+	FKK	Q	T	E
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					



Uppdragsnamn: _____ **Status**

	+	FKK	Q	T	E
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					



Uppdragsnamn: _____ **Status**

	+	FKK	Q	T	E
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					



Uppdragsnamn: _____ **Status**

	+	FKK	Q	T	E
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					
Vecka:					